

## Algemene voorwaarden De stemcoach

### Algemeen

1. De stemcoach heeft als doel het coachen van de stem op basis van zangles, presentatietraining, stemtraining e.a. De stemcoach is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder dossiernummer 63805995. Het btw-nummer is NL188672400B01.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De stemcoach aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door De stemcoach, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde (andere) persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van De stemcoach.
4. Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
5. In deze voorwaarden wordt met “consument(en)” bedoeld de natuurlijke persoon, die niet handelt in beroep of bedrijf. Met “zakelijke klanten” wordt bedoeld, de professionele opdrachtgever, die handelt in beroep of bedrijf.

### Aansprakelijkheid

1. De stemcoach is gehouden de overeengekomen diensten met zorg te verrichten. De stemcoach heeft hierbij een inspanningsverplichting maar geen resultaatsverplichting.
2. Iedere aansprakelijkheid van De stemcoach is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van De stemcoach plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van De stemcoach en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

### Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval, doch niet daartoe beperkt, wordt verstaan storingen op en/of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van De stemcoach kan worden geleverd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

### Betaling en incasso

1. Alle op de website, in de offerte of anderszins vermelde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De betaling van al hetgeen krachtens de overeenkomst door de opdrachtgever verschuldigd is, dient - zonder enige opschorting, korting, aftrek of verrekening met een vordering die de opdrachtgever op De Stemcoach heeft of meent te hebben - , te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De betalingsdatum geldt als een fatale termijn. De ondernemer is gerechtigd vanaf de datum van verzuim rente in rekening te brengen. Deze rente is in het geval van een consument gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. In geval van een zakelijke klant is de rente gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW.
3. De consument is, naast het factuurbedrag en de wettelijke rente, ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, wanneer hij/zij na het ingetreden verzuim én na daartoe met inachtneming van artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten nader te zijn aangemaand, alsnog nalaat het factuurbedrag te voldoen. De zakelijke klant is na het intreden van het verzuim, naast het factuurbedrag en de wettelijke handelsrente, tevens gehouden de buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden die de Stemcoach maakt ten behoeve van de invordering. Deze kosten worden voor de zakelijke klant gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

### **Consumenten**

1. Consumenten hebben het recht om een proefles per cursus te nemen voordat er een overeenkomst voor desbetreffende cursus wordt aangegaan.
2. Aan consumenten worden bij annulering van een cursus of les annuleringskosten in rekening gebracht. Het bedrag van de annuleringskosten bestaat uit de reeds gemaakte onkosten, vermeerderd met 30% van het factuurbedrag ter zake van gederfde winst.
3. Voor interne- en promotionele doeleinden kan het zijn dat De stemcoach beeld- en geluidsmateriaal van de deelnemers opneemt. In alle gevallen zal er getracht worden om van eenieder, of de wettelijke vertegenwoordigers, schriftelijke toestemming te krijgen.

### **Zakelijke klanten**

1. Zakelijke klanten dienen tien werkdagen voordat de training plaatsvindt een aanbetaling te doen van een nader overeen te komen bedrag.
2. Zakelijke klanten dienen bij annulering het volledig overeengekomen bedrag te voldoen.
3. De stemcoach houdt zich het recht voor om beeld- en geluidsmateriaal op te nemen voor interne- en promotionele doeleinden. Waar toestemming nodig is, zal deze schriftelijk worden gevraagd.

### **Wijziging van deze algemene voorwaarden**

1. De stemcoach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever.
3. De stemcoach zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van de opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien De stemcoach een bezwaar passeert, verkrijgt de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en De stemcoach is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Wanneer een geschil niet binnen de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank van Alkmaar bevoegd om de zaak te beslechten.